

CAMPING PLAYA DE VEGA

Estimados clientes, debido al actual contexto provocado por el COVID-19, para acceder a nuestras instalaciones, será obligatorio el cumplimiento de estas directrices para reducir la posibilidad de contagios. El incumplimiento de las mismas podrá acarrear la expulsión del cliente.

Para la elaboración de estas normas, se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad y por el ICTE (Instituto de Calidad de Turismo de España).

Les deseamos una feliz estancia.

Recepción

- Obligatorio el uso de mascarilla.
- Aplicar gel hidroalcohólico antes de entrar.
- Aforo limitado a **UNA** persona. Si tiene que esperar para ser atendido, respete 1.5 m de otras personas.
- Para consultas, puede optar por llamar al **985 86 04 06** en lugar de venir a recepción.

**Acampada**

- El uso de la mascarilla es obligatorio en todo el camping menos en su parcela.

Parque infantil

- Uso obligatorio de mascarilla a partir de 6 años.

Lavandería

- Avise en Recepción o Bar antes de lavar o secar.
- Uso obligatorio de mascarilla.
- No toque las máquinas.
- Aforo de **UNA** persona.
- Nosotros le indicaremos que introduzca la ropa y, posteriormente, programaremos las máquinas.

Supermercado

- Uso obligatorio de mascarilla.
- Aplicar gel desinfectante antes de entrar.
- Aforo limitado a **UNA** persona.

Bar – Restaurante

- Será obligatorio el acceso con mascarilla.
- Aplicar gel de manos desinfectante antes de entrar.
- Espere a que nuestro personal le asigne una mesa.
- Permanecer con la mascarilla puesta hasta que estén en su mesa.

**Bungalows**

- No será obligatorio el uso de mascarilla dentro del bungalow.
- El bungalow ha sido desinfectado mediante el uso de varios virucidas para su seguridad.
- Las llaves han sido desinfectadas.

Fregaderos

- Por seguridad, se han habilitado el 50% de las instalaciones.
- Uso obligatorio de mascarilla.
- Si están todos ocupados, espere su turno respetando la distancia de 1.5 m entre personas.

Baños

- Será obligatorio el uso de mascarilla menos para lavarse.
- Aplicar gel a la entrada.
- Se han habilitado el 50% de los lavabos para su seguridad.
- Si no hay lavabos disponibles, esperar afuera respetando la distancia de 1.5m con otras personas.
- En los WC, aplicar una pulsación de gel sobre un trozo de papel higiénico y limpiar el pulsador de la cisterna y la tapa de sentarse.

Reglamento de régimen interior

- Satisfacer, antes de abandonar el camping o cuando lo exija la Dirección, el importe de su estancia que, como mínimo, será el correspondiente a un día.
- Si se ausenta del camping pero continúan ocupando la parcela, se seguirá facturando el importe con arreglo al número de personas que normalmente la ocupan.
- Respetar las plantas e instalaciones del camping.
- No se permite cambiar de parcela sin solicitar autorización previa a recepción.
- No se permite utilizar radios, televisión u otros aparatos con volumen excesivo. **Lo que se considera volumen excesivo lo determinará recepción.**
- No practicar juegos o deportes que puedan molestar a otros campistas.
- No se permite encender fuego sin autorización de recepción.
- Los animales de compañía permanecerán **atados en todo momento**, deberán hacer sus necesidades fuera del camping y **no podrán en ningún caso permanecer solos** en el camping, ni dentro ni fuera del elemento de acampada o vehículos. Además, deben de reunir las necesarias garantías higiénicas y sanitarias.
- Cumplir las indicaciones realizadas por Recepción ante acciones consideradas molestas para los clientes.
- **No se permite la circulación de vehículos ni perturbar el silencio dentro de la zona de acampada en el horario comprendido entre las 24 h. y las 7:30 h.**
- Llevar armas u objetos que puedan causar accidentes.
- Arrojar basuras, papeles, etc., fuera de los recipientes destinados para ello y en los alrededores del camping.
- **No se permite introducir a personas no alojadas en el camping sin autorización de recepción. Las visitas serán gratuitas durante la primera hora. Si estuviesen más tiempo, deberán de abonar el importe equivalente a una persona hospedada durante un día. En todo caso, deben de abandonar el campamento antes de las 23:00 horas.**
- Si el cliente piensa abandonar el camping antes de las 9 de la mañana, deberá abonar la estancia el día anterior.
- A partir de las 12 h. del mediodía, se contabilizará una jornada más.
- Aceptar la Normativa Covid-19.
- **El incumplimiento del reglamento implica la expulsión del cliente del camping.**

TEMPORADA DE FUNCIONAMIENTO: 17 de junio al 15 de septiembre.

HORARIO DE BAR Y RECEPCIÓN: de 9 h. a 24h.

EXISTEN HOJAS DE RECLAMACIONES

EXISTE BOTIQUÍN

CATEGORÍA DE CAMPING PLAYA DE VEGA: 2^a CATEGORÍA



Cher clients, en raison du contexte actuel du COVID-19, pour accéder à nos installation, il vous sera obligatoire de respecter ces directives afin de réduire les possibilités de contagion. Le non respect de ces règles pourra entraîner l'expulsion du client.

Pour l'élaboration de ces normes, ces normes respectent les directives indiquées par le Ministerio de Sanidad et par le ICTE (Instituto de Calidad de Turismo de España).

Nous vous souhaitons un agréable séjour.

Reception

- Port du masque obligatoire.
- Utilisation d'un gel hydroalcoolique avant d'entrer.
- Accès limité à **UNE** personne. Si vous devez patienter respecter la distance de 1,5m entre chaque personne.
- Vous pouvez aussi nous contacter au **0034 985 86 04 06** au lieu de vous déplacer à la réception.



Campement



- L'usage du masque sera obligatoire dans tout le camping sauf sur votre parcelle.

Parc pour enfants



- Usage du port du masque obligatoire au dessus de 6 ans.

Laverie



- Aviser la réception ou le bar avant d'utiliser machine à laver ou séche linge.
- Port du masque obligatoire.
- Ne touchez pas les machines.
- Accès limité à **UNE** personne.
- Nous vous indiquerons quand mettre le linge et effectuerons le réglage de la machine.

Supermarché



- Port du masque obligatoire.
- Utilisation d'un gel hydroalcoolique avant d'entrer.
- Accès limité à **UNE** personne.

Bar – Restaurant



- Port du masque obligatoire .
- Utilisation d'un gel hydroalcollique avant d'entrer.
- Attendre que notre personnel vous assigne une table.
- Garder votre masque jusqu'à votre installation à table.

Bungalows



- Usage du port du masque non obligatoire l'intérieur du bungalow.
- Le bungalow a été désinfecté avec respect des normes de antivirus..
- Les clefs ont été désinfectées.

Lavabos



- Pour votre sécurité, 50% des lavabos sont accessibles.
- Port du masque obligatoire.
- Si tous les lavabos sont occupés, attendez votre tour en respectant 1,5m de distanciation entre les personnes.

Sanitaire



- Vous devrez porter un masque même pour vous laver.
- Utilisez un gel hydroalcoolique avant d'entrer
- Pour votre sécurité, 50% des lavabos sont accessibles.
- S'il n'y a pas de lavabo de libre, attendez votre tour à l'extérieur et respectez 1,5m de distance entre les personnes.
- Dans les WC, appliquez du gel vaporisable sur le papier, la lunette des toilettes et le bouton poussoir de la chasse d'eau.

Réglement intérieur

- Régler le montant de votre séjour avant votre départ du camping ou quand l'exigera la Direction., le minimum facturé sera une journée.
- Si vous vous absentez du camping mais continuez à occuper la parcelle, elle vous sera facturée ainsi que le nombre de personnes occupant normalement cette parcelle.
- Respectez les parcelles et installations du camping
- Il n'est pas permis de changer de parcelle sans avoir averti ou demandé à la réception.
- Il n'est pas permis d'utiliser des radios, télévision ou autre appareil à volume excessif. **La direction se garde le droit de juger ce qu'elle considère être un volume excessif.**
- Ne pratiquez pas de jeux ou de sport pouvant gêner les autres campeurs.
- Il n'est pas permis d'allumer des feux sans autorisation de la réception.
- Les animaux de compagnie doivent rester attachés en permanence, ils doivent faire leurs besoins hors du camping et ne pourront en aucun cas rester seul dans l'enceinte du camping que ce soit dans un élément de campement, ou un véhicule. Ils doivent de plus répondre aux normes et garanties d'hygiène et de norme sanitaire.
- Merci de vous conformer au règlement réalisé par la réception avant tout action pouvant être gênante pour les clients.
- **Il est interdit de perturber le silence ou de circuler en véhicule dans la zone de campement entre minuit et 7h30.**
- Il est interdit de porter une arme ou tout objet pouvant causer des accidents.
- Il est interdit de jeter des déchets, papiers, etc hors des récipients et poubelles destinées à cet effet ou dans l'environnement du camping.
- **Il n'est pas autorisé d'introduire des personnes étrangères au camping sans autorisation de la réception. Les visites sont gratuites durant la première heure. Si la personne reste plus de temps, elle devra s'acquitter de la somme équivalente à une personne hébergée pendant un jour et devra dans tous les cas quitter le campement avant 23h00.**
- Si le client souhaite quitter le camping avant 9h du matin, il devra régler son séjour la veille.
- A partir de midi, une journée supplémentaire complète sera comptabilisée.
- Respectez les normes liées au COVID-19
- **Toute infraction au règlement pourra entraîner l'expulsion du client du camping.**

SAISON DE FONCTIONNEMENT: 17 juin au 15 septembre

HORAIRE DU BAR ET DE LA RECEPTION: de 9h à 24h

IL Y A DES FICHES DE RECLAMATION.

IL Y A UNE TROUSSE DE PREMIER SECOURS

CATEGORIE DU CAMPING PLAYA DE VEGA: 2nd Catégorie.

CAMPING PLAYA DE VEGA



Dear clients,

due to the current situation of COVID-19, in order to enter our camping facility, all guests must adhere to the safety guidelines to reduce the possibility of contagion. Not following these

guidelines could lead to the expulsion of the client. In order to draw up these rules, guidelines from the Spanish Health Ministry and the Institute of Quality Spanish Tourism have been followed.

We wish you a happy stay!

Reception:

- The use of face masks is obligatory.
- Apply hand sanitizer before entering.
- Maximum capacity is ONE (1) person.
- If waiting to be attended, respect the 1.5m social distance.
- For enquiries, call **0034 985 86 04 06** instead of going in person.



Camping:



- The use of face masks is obligatory within the campsite except on your plot.

Playground:



- The use of face masks is obligatory for children from 6 years.

Laundry:



- Let the reception or bar staff know before you wash or dry clothes.
- The use of face masks is obligatory.
- Don't touch the machines.
- Maximum capacity is ONE (1) person.
- The staff will tell you when to load the machine and the staff will operate the machines.

Supermarket:



- The use of face masks is obligatory.
- Apply hand sanitizer before entering.
- Maximum capacity is **ONE** person.

Bar - Restaurant:

- The use of face masks is obligatory.
- Apply hand sanitizer before entering.
- Wait for the staff to seat you at your table.
- Keep your mask on until you are seated at your table.



Bungalows:



- The use of face masks is not obligatory inside the bungalow.
- The bungalow has been disinfected with various antiviral cleaning products for your safety.
- The keys have been disinfected.

Washing-up Area:



- Following safety guidelines, 50% of the washing-up facility is available.
- The use of face masks is obligatory.
- If all sinks are being used, wait your turn respecting the 1.5m social distance.



Bathrooms:

- The use of face masks is obligatory except when washing.
- Apply hand sanitizer upon entering.
- Following safety guidelines, 50% of the sinks are available.
- If all sinks are being used, wait outside respecting the 1.5m social distance.
- In the toilet, apply one dose of sanitizing gel on a piece of toilet paper and clean the flush button and the toilet seat.

Campsite Rules

- Before departure of the campsite or upon request of Management, please ensure to pay the total of your stay, the minimum charge being one day.
- Should you depart the campsite yet continue to occupy your plot, you will continue to be charged according to the original number of occupants.
- All plantlife and facilities in the campsite are to be respected.
- Changing of plots is not permitted without requesting permission at Reception/requesting permission from Management.
- The use of radios, televisions or other devices of excessive volume is not permitted. **Management shall determine excessive volume.**
- Games and sports considered by Management to be irritating or bothersome for fellow campers are prohibited.
- The lighting of fires without authorization from Management/Reception is not permitted.
- Pets must remain on a leash at all times. Pets must do their business outside the campsite. **Pets must not, under any circumstances, be left alone on campsite grounds**, nor inside or outside the tent, caravan or respective living spaces nor vehicles. Furthermore, all pets must meet the necessary hygiene and sanitary requirements.
- Heed any instructions given by Management regarding any activities considered to be bothersome for other clients.
- **The driving of vehicles and the disruption of silence on the campsite between the hours of midnight and 7:30am is prohibited.**
- The throwing of rubbish, papers etc. around the provided bins or any other part of the campsite is prohibited.
- All weapons or objects that may cause damage and accidents are not permitted on the campsite.
- It is not allowed to introduce people not housed in the campsite without receiving authorization. Visits will be free for the first hour. If they are longer, they must pay the amount equivalent to a person staying for one day. In any case, they must leave the camp before 23:00 hours.
- If you should plan to leave the campsite before 9am on the day of departure, you should settle your bill the previous day.
- If you remain on campsite grounds after 12 midday on the day of departure you will be charged one day extra.
- Failure to adhere to the rules can result in the expulsion of the respective client/s from the campsite.
- Accept the Covid-19 Regulation.

SEASON OPENING TIMES: 17th of June to 15th of September.

BAR AND RECEPTION OPENING TIMES: 9am to 12pm.

COMPLAINT FORMS ARE AVAILABLE UPON REQUEST.

MEDICINE CABINET AVAILABLE

CAMPING PLAYA DE VEGA 2nd. CATEGORY

FERIEN IN EINER SICHEREN UMGEBUNG ZU GENIESSEN APELLIERT AN DIE VERANTWORTUNG ALLER

CAMPING PLAYA DE VEGA



Liebe Gäste,

zurückzuführen auf die aktuelle durch Covid 19 verursachte Situation, ist es notwendig, für den Zutritt zu unseren Anlagen Regelungen zu schaffen, deren Beachtung erforderlich ist, um die Möglichkeit des Auftretens von Infektionen zu minimieren. Die Missachtung dieser Regeln kann den Ausschluss des Urlaubers zur Folge haben.

Für die Ausarbeitung dieser Regeln wurden die Richtlinien des spanischen Gesundheitsministeriums und des spanischen Institutes für die Qualität des Tourismus (ICTE) berücksichtigt.



Rezeption:

- Das Tragen eines Mund-/Nasenschutzes ist erforderlich.
- Vor dem Eintreten benutzen Sie bitte ein hydroalcoholisches Gel für die Händereinigung
- Der Aufenthalt ist auf **EINE** Person beschränkt. Wenn Sie warten müssen, denken Sie bitte an den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen.
- Für Nachfragen oder Rat denken Sie anstelle des Besuchs der Rezeption bitte an die Möglichkeit der Benutzung des Telefons unter der Nummer **0034 985 86 04 06**.

Camping:



- Die Verwendung der Maske ist auf dem gesamten Campingplatz obligatorisch, außer auf dem Grundstück.

Spielplatz:



- Hier ist es erforderlich, eine Maske zu tragen, wenn die Kinder ab 6 Jahre alt.

Wäsche:



- Sagen Sie in der Bar oder der Rezeption Bescheid, wenn Sie etwas waschen oder trocknen wollen.
- Es ist erforderlich, eine Maske zu tragen
- Bitte berühren Sie die Maschinen nicht!
- Die Kapazität ist auf **eine** Person beschränkt.
- Wir zeigen Ihnen, wie man die Wäsche einlädt und werden später die Maschinen einstellen

Supermarkt:



- Das Tragen von Masken ist erforderlich.
- Benutzen Sie bitte Desinfektionsgel vor dem Eintreten.
- Der Aufenthalt ist auf eine Person beschränkt.



Bar und Restaurant:

- Das Tragen einer Maske ist auch hier obligatorisch.
- Bitte benutzen Sie Handdesinfektionsgel vor Ihrem Eintritt
- Warten Sie bitte, bis unser Personal Ihnen einen Tisch zuteilt.
- Behalten Sie die Maske so lange an, bis Sie an Ihrem Tisch sind.



Bungalows:

- Die Verwendung einer Maske im Bungalow ist nicht obligatorisch
- Der Bungalow wird vor Ihrem Bezug durch diverse Viruzide für Ihre Sicherheit desinfiziert.
- Die Schlüssel sind vor Ihrem Bezug desinfiziert.



Spülbecken:

- Für Ihre Sicherheit sind 50% der Becken benutzbar.
- Es muss eine Maske getragen werden.
- Wenn alle Becken besetzt sein sollten, warten Sie bitte, bis etwas frei ist unter Einhaltung des Abstandes von 1,5 Metern zwischen Personen.



Waschräume:

- Das Tragen von Masken ist erforderlich, außer in dem Moment, wo man sich wäscht.
- Tragen Sie am Eingang Desinfektionsgel auf !
- Für Ihre Sicherheit sind nur 50% der Waschbecken aktiviert.
- Wenn es keine freien Waschbecken gibt, dann warten Sie bitte draußen unter Beachtung des Abstandes von 1,5 Metern zu anderen Personen.
- In den WCs reinigen Sie bitte den Druckknopf des Spülkastens und den WC - Sitz mit einer ausreichenden Menge Gel auf einem Toilettentypier

Unsere Campingplatz-Regeln:

- Bevor Sie den Campingplatz verlassen, ist Ihr Aufenthalt an der Rezeption zu bezahlen - der Mindestbetrag ist die Gebühr für einen Tag.
- Sollte Ihre Parzelle nach Ihrer Abmeldung noch belegt sein, wird die Belegung anhand der ursprünglich angemeldeten Zahl der Personen zusätzlich abgerechnet.
- Bitte behandeln Sie unsere Pflanzen und Einrichtungen sorgsam und mit Respekt.
- Es ist nicht erlaubt, die zugewiesene Parzelle ohne Erlaubnis der Campingplatzdirektion zu wechseln.
- Die Benutzung von Funkgeräten, Fernsehern oder Geräten mit übermäßiger Lautstärke ist verboten. Die Direktion behält sich vor, übermäßige Lautstärke zu definieren.
- Spiele und Sportarten, die andere Gäste stören könnten sind nicht erlaubt.
- Feuer dürfen nur mit Erlaubnis der Direktion angezündet werden.
- Tiere müssen zu jeder Zeit an die Leine genommen werden und ihr Geschäft außerhalb des Campingplatzes verrichten. Unter keinen Umständen dürfen die Tiere unbegleitet sein, weder draußen auf dem Campingplatz, noch innerhalb der Fahrzeuge. Alle Tiere müssen die gesetzlichen gesundheitlichen Vorschriften erfüllen.
- Allen Hinweisen von der Direktion, die die Störung anderer Gästen betreffen, sind unbedingt Folge zu leisten.
- Selbstverständlich sind keine Waffen auf dem Campingplatz erlaubt.
- Müll ist ausschließlich in die dafür vorgesehenen Mülleimer zu entsorgen.
- Es ist nicht gestattet, Personen, die nicht auf dem Campingplatz untergebracht sind, ohne Genehmigung einzuführen. Die Besuche sind für die erste Stunde frei. Wenn sie länger sind, müssen sie den Betrag zahlen, der einer Person entspricht, die für einen Tag bleibt. Auf jeden Fall müssen sie das Lager vor 23:00 Uhr verlassen.
- Haben Sie vor, den Campingplatz vor 9:00 Uhr morgens zu verlassen, ist der Gesamtbetrag für Ihren Aufenthalt am Tag vor der Abreise fällig.
- Ab einem Aufenthalt bis 12:00 Uhr mittags ist der Betrag für einen ganzen Tag fällig.
- Bei Nichterfüllung der Vorschriften erfolgt der Verweis vom Campingplatz.
- Akzeptieren Sie die Covid-19-Verordnung.

BETRIEBSZ EITEN: 17 Juni bis 15. September

ÖFFNUNGSZEITEN VON BAR UND REZEPTION: 9:00 Uhr bis 23:00 Uhr

EIN BESCHWERDEFORMULAR UND EINEN VERBANDSKASTEN FINDEN SIE AN DER REZEPTION